

筑牢安全防线 守护生命健康

许云强 龚继东

无锡市社会福利中心

无锡市社会福利中心是无锡市民政局主管的无偿公益类事业单位，中心本部位于新吴区长江北路 98 号，占地 7 万平方米，建筑面积 4 万平方米；主要承担全市老年人、“三无”老人、城市特困人员、成年重残孤儿及流浪乞讨无着人员的代养、供养。

2019 年以来，市社会福利中心在局党政的坚强领导下，坚持“安全第一、预防为主”的指导思想，对照“三管三必须”原则，贯彻执行民政部《养老机构安全管理》（MZ/T032-2012）行业标准和《养老机构服务安全基本规范》（GB38600-2019）规定，深入开展安全整治专项行动，实现了中心全年无重大安全事故、无火灾事故、无人身伤亡事故的预期目标。顺利通过国务院安全督查组、中国社会福利与养老服务协会、江苏省民政厅和无锡市委、市政府主要领导等多次检查、督查和抽查。

一、提高政治站位，实施“三化联动”，提升管控能力

对照专项整治安全红线意识、风险防控效能、安全管理能力、事故防范效果和安全治理水平“五个提高”的新目标，市社会福利中心强调将安全提升到首要位置，坚持常思常抓、常议常决。

一是强化管理常态化。专项整治行动开展以来，市民政局召集召开 11 次安全专题会议进行研究部署，下发了《市养老等民政服务机构安全专项整治行动实施方案》《无锡市民政局直属单位安全专项整治实施方案》等文件，对照要求，中心成立安全工作领导小组，由中心主任担任安全生产第一责任人、对本单位安全生产工作负全面责任，并担负专项整治组织领导责任。依据工作分工，分管副主任负责安全制度的制定、完善及政治、意识形态、财务等安全，业务副主任负责业务（医疗）等安全，总务副主任负责食品、设施设备、场所及保障等安全。各部门相应成立工作小组，逐级逐人明确任务，安全管理呈现清晰层级和明确网格，通过总支会、班子会、每周工作例会、安全工作专项会议等面对不同人群、根据不同内容进行学习、部署和宣传发动，不断提高认识，强化意识，达成共识，确保安全管理与日常工作得到同部署、同落实、同考核，使安全工作常态化。

二是安全责任链条化。依照安全工作法律法规履行安全工作主体责任，完善服务全过程安全工作管理制度，落实全员安全责任制，建立“五级安全责任制”（局和中心，主要领导和分管领导，分管领导和科部主任、科部和班组长，班组长和每个工作岗位）落实，年初就以书面化形式对安全生产责任具化细化，并自上而下逐级逐人签订安全责任书共 279 份，将中心全体人员纳入安全管理责任体系当中，根据岗位职责明确各级安全工作主体责任；签订购买服务合同时签订安全责任书，将 5 个外包团队也纳入到安全责任体系中，切实做到层层传导安全压力，逐人压紧压实责任，形成了一级抓一级，层层抓落实的责任链条。

三是考核建制长效化。福利中心安全管理工作从 2006 年引入 ISO 质量管理体系以来逐步建立了符合自身特点的安全管理制度，2012 年民政部颁布《养老机构安全管理》行业标准以后，更加完善和强化了安全管理内容。近期，中心对照省民政厅下发的《养老服务机构安全生产工作手册》，进一步梳理了安全管理的制度和流程，按照上级要求，严格落实检查督查，对安全重点部门、重点岗位和重点区域定期检查督查，采取“重点查+日常普查”相结合，对中心全地域、全时域、全领域进行了全覆盖，

安全做到不留死角。形成“班组每日巡查、部门每周自查、中心每月督查、重要节点及不定期抽查”的检查督查机制。同时，建立安全工作奖惩机制，纳入部门工作考核，与职工绩效挂钩，加大各级检查工作开展情况和结果在年度考核所占权重，强化安全工作首要性。2020年以来，接受市委办、市纪委、局党委和各级“四不两直”检查17次。

二、立足务实创新，做好“三个加法”，健全管控机制

按照安全管理“五个责任”整改要求，进一步强调了养老机构组织领导责任、主体责任和岗位行为责任落实，建立健全中心安全管理体系。

一是“专业+专家”。专业指导：专门聘请了第三方托管机构从专业性的角度指导中心开展各项安全管理，包括安全标准规范制定、安全标识标牌的制作，安全员的专业化培训，特种设备的管理、隐患排查的深入等等，使中心的安全管理机制更加完善，管理更加有效。专家培训：为了加强岗位安全责任的落实，强化岗位安全管理，提高岗位人员安全意识，增强培训学习效果，中心先后3次邀请无锡安居消防服务中心、安达消防公司的专家现场组织学习、培训和演练，培训超过200人次；以标准化、规范化推动安全工作常态化、长效化发展。

二是“实训+实战”。采取学、练、考、比等方法手段，建立了安全研判、消防演练、教育培训、知识竞赛工作机制。2019年以来，坚持将有关安全工作的重要安排、动作和成果在中心和相关部门的公告栏进行公告，组织了3次安全知识培训，3次安全知识竞赛、考核，6次以灭火、疏散等为主要内容的安全演练。特别是疫情期间，虽无法聚集组织培训，但中心仍灵活采取封闭前线上知识培训、解封后线下模拟演练形式展开。多形式的安全教育、宣传、演练和培训，有力强化了中心职工和休养员的安全红线意识，提升了安全防范和自救、互救能力。

三是“创新+创制”。为了加强对安全工作的指导，提高可操作性，在对各级各类制度规范和文件的深入学习领会后，中心首创制定了《安全集中整治工作规则》，明确了专项整治组织领导的定位、工作方案（计划）制定、检查整改落实（反馈）、安全全资料归并归档、特情处置66个方面的工作要求，并专题部署落实到岗位工作人员，更好地指导了岗位安全责任的落实。按照管理新要求修订完善了《无锡市社会福利中心安全管理手册》，形成了涵盖安全工作目标、工作责任、岗位责任、规章制度、应急管理和应急预案等六个板块的日常管理规范。新增了中心安保巡查、健身器材安全使用、老年休养部安全巡查等3个管理制度及舆情信息防控等5个应急预案。疫情防控过程中，按照上级要求，中心第一时间落实临时封闭管理，结合实际制定的“无锡市社会福利新冠疫情防控十要点”率先在全省社会福利机构中推广。通过一系列举措，实现了安全生产从事后管理向事前管理、事件管理向隐患管理、结果管理向预警管理的转变。

三、聚焦隐患防控，落实“三新三走”，推动管理升级

一是面对专项整治新要求，狠抓问题整改向“严”里走。按照“四严四实”标准和“四问四零”“排查见底、整治彻底”要求，中心先后3次修改完善中心安全专项整治实施方案。建立了中心安全督导机制，对问题排查整改拉单销账，并定期研究，做到发现一个、记录一个，解决一个、销号一个。截至目前，共发现安全隐患问题70多个，95%已整改完成，累计投入整改经费30多万元。针对部分区域封闭管理的特情，中心会同第三方制定细化了中心安全检查总表及5个科室、部门自查表，自下而上展开安全自查检查和问题整改，推行效果良好，做到疫情防控和安全隐患排查整改两手抓、两手硬。

二是面对责任落实新机制，狠抓安全管理向“实”里走。按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”和“三管管三必必须”要求，对对标“五个责任”，结合自身实际认真落实领导责任、机构主体责任、岗位行为责任，主要领导、班子成员、部门负责人都根据各自的主责主业，明确专项整治重点、职责、目标。2020年，针对安全专项整治部署的整体内容，中心优化细化为30类共127个方面的排查内容，明确了相关责任人，制定了整治重点内容对照表，推动安全排查真正见底。进一步落实监管责任，与安全监管单位仁德医院签订《安全监管协议》，细化责任落实，督促安全整改。

三是面对安全督导新能级，狠抓整改效果向“深”里走。随着市纪委、监委、市委组织部以及市安全督导组对安全生产专项管理督导能级的不断提升和有力有效推进，中心在安全整改效用思想上认识不断提高，学习习近平总书记有关安全的重要指示精神以及中央、省市规定要求更加自觉。针对仁德医院液氧储气罐存放不达标问题，中心通过法律协调解决合同纠纷、新址标准改造等途径，使问题得到了彻底整改。为有效减缓消耗，针对部分设施设备陈旧，加装了烟感、声光报警和门禁防护系统，改造了煤气管道和防火门，通过“软件+硬件”双更新、“人防+技防”双加速促进消耗大幅减少，安全系数明显提高。

2021 年是安全专项整治关键年，中心安全工作将继续深入贯彻省厅、市局关于安全生产工作部署，根据《关于进一步完善<社会福利中心安全专项整治行动实施方案>的意见》，严格对标对表、认真梳理，坚持问题导向，加强安全督查，确保资料不漏项、工作不拖腿，促进责任落实，形成用制度管安全、用职责管安全、用岗位管安全的良好局面，确保单位安全稳定，切实维护休养人员的生命安全和身体健康。